

CARÁTULA DE CONTRATO CUENTA BÁSICA



Ictineo Plataforma S.A. de C.V., S.F.P.
Arquímedes, número 19, piso 6, Bosques de Chapultepec, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11580

Nombre del Cliente:
ID Cliente:

Número de Cuenta:
Número de Tarjeta:

Nombre comercial del Producto: Cuenta PONI				
Tipo de Operación: Operación Pasiva				
Medio(s) de disposición: Tarjeta Plástica				
Fecha de Vencimiento: Fecha expiración marcada en plástico				
TASA DE INTERÉS	COMISIONES APLICABLES			
No Aplica	Este producto no genera ninguna Comisión www.ictineoplataforma.com			
Las modificaciones a estas comisiones se notificarán mediante: No Aplica				
GAT	CONCEPTO	MONTO	PERIODICIDAD	VIGENCIA A PARTIR DE:
Antes de Impuestos No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
USO, DISPOSICIÓN O RETIRO				
Este producto es de uso exclusivo dentro del territorio nacional				
o Cajeros automáticos ATM		o Cajeros automáticos ATM		
DEPÓSITO O ABONOS				
Límite de saldo máximo de 1000 UDI's y de abonos en un mes de 1000 UDI's				
Por medio de:		En:		
o Remesas		o Transferencia		
Para recibir abonos a través de transferencias electrónicas de fondos deberá indicar: El No. de la Tarjeta Plástica				
CONSULTA DE SALDOS Y MOVIMIENTOS EN:				
o No Aplica				
MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA SU USO:				
Uso Conforme a Contrato				
Producto garantizado por: el Fondo de Protección hasta por 25 mil UDIs				
Aclaraciones, reportes y reclamaciones:				
Para reportar cualquier mal funcionamiento de la tarjeta de débito y, en su caso, el robo o extravío; así como para solicitar aclaraciones y para obtener la devolución de los recursos, deberá: llamar al Call Center Ictineo Plataforma Teléfono 01800 8008 828				
Unidad Especializada de Atención a Usuarios:				
Domicilio: Arquímedes número 19, piso 6, Bosques de Chapultepec, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11580 Teléfono: 01 55 52820256 ext. 110 Correo electrónico: une@ictineo.com Página de Internet: www.ictineoplataforma.com				
Registro de Contratos de Adhesión (RECA) Número: 1756-003-030339/05-05834-1018				
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) Teléfonos: 01800-999-8080 / 0155-5340-0999 Página de Internet: www.condusef.gob.mx				